

2020年3月17日

お客様各位

株式会社メンバーズモバイル

### 「株式会社メンバーズモバイルが提供するWiMAXシングルサービスの提供終了のお知らせ」

平素よりメンバーズモバイルのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、回線提供事業者であるUQコミュニケーションズ株式会社がWiMAX（シングルサービス）のサービス提供を終了することに伴い、2020年3月31日（以下「サービス終了日」といいます。）をもってメンバーズモバイルが提供する下記のWiMAXシングルサービスも提供を終了いたします。そのため、サービス終了日の翌日以降はWiMAXシングルサービスをご利用いただくことができませんので、ご査収・留意の程何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、下記のWiMAXシングルサービスの提供終了に伴う契約解除料のご請求は行いません。また、提供終了対象のWiMAXシングルサービスに係るSIMや端末についてもご返却頂く必要はございません。お客様には多大なご不便をおかけしますが、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

本件の内容につきましてご不明な点等がございましたら、下記の間合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。末筆ながら、お客様のご多幸を御祈念申し上げます。

記

以上

### ■提供終了サービスおよび問合わせ窓口

提供終了サービス名称	提供終了サービスの問合わせ窓口情報
SmartWiMAX	メンバーズモバイル総合サポートセンター 電話番号 0120-531-039 受付時間 10:00~18:00（土日祝祭日および 年末年始を除く）