

2020年9月7日

お客様各位

株式会社メンバーズモバイル

0.M. Phone 電話サービス及びまるトク Phone 電話サービスの提供終了のお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、弊社が提供する0.M. Phone 電話サービス及びまるトク Phone 電話サービス（以下「本サービス」といいます。）を2021年3月31日を目処に提供終了することになりました。

本サービスの提供終了に伴い、現在ご利用中のお客様に対して弊社より同等サービスとして、株式会社アクセルが提供する「BiZiMo サービス」のご紹介を行わせていただきますので、弊社からのご案内があるまでお待ちください。

※対象のお客様が多数いるため、ご案内までにお時間がかかることが予想されますので、予めご了承ください。

尚、本サービス終了までに「通常の解約」、「ソフトバンク様との直接の契約に変更する譲渡手続き」を希望されるお客様に関しましては、下記のまるトク携帯サポートセンターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

本サービス提供終了により、本サービスをご利用いただいておりますお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 提供終了サービス

0.M. Phone 電話サービス 及び まるトク Phone 電話サービス

2. 提供終了日

2021年3月31日 ※お客様への案内状況によって延長する場合がございます。

3. 問い合わせ先

まるトク携帯サポートセンター

TEL：0570-783-104

受付時間：10：00～18：00（年中無休）

以上