

2021年3月29日

お客様各位

株式会社メンバーズモバイル

O.M.Phone 電話サービス及びまるトク Phone 電話サービスの提供終了のお知らせ (2)

拝啓 平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、先般掲載いたしました、O.M.Phone 電話サービス及びまるトク Phone 電話サービス（以下「本サービス」といいます。）の提供終了に関しまして、変更のご連絡となります。

現在、本サービスをご利用中のお客様に対して株式会社アクセルが提供する「BiZiMo サービス」のご紹介を行わせていただいておりますが、お客様へのご案内の進捗状況を鑑みて、2021年6月30日提供終了に変更することといたしました。ご案内がまだ行き届いていないお客様におかれましては、弊社からのご案内があるまで今暫くお待ちください。

尚、本サービス終了までに「通常の解約」、「ソフトバンク様との直接の契約に変更する譲渡手続き」を希望されるお客様に関しましては、下記のまるトク携帯サポートセンターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

本サービス提供終了により、本サービスをご利用いただいておりますお客様には、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 提供終了サービス

O.M.Phone 電話サービス 及び まるトク Phone 電話サービス

2. 提供終了日

（変更前）2021年3月31日

（変更後）2021年6月30日

3. 問い合わせ先

まるトク携帯サポートセンター

TEL：0570-783-104

受付時間：10：00～18：00（年中無休）

以上